

Die Innovations- und Technologietransfer Salzburg GmbH (ITG) beabsichtigt, im Wege einer Direktvergabe (nach dem Best-Bieter-Prinzip) folgende Leistung zu beschaffen:

Bereitstellung und Gewährleistung der zentralen IT- und hochverfügbaren Kommunikationsinfrastruktur und IT- und Kommunikationsdienstleistungen im 24x7 Betrieb am aktuellen Stand der Technik. Professionelle Umsetzung und laufende Betreuung durch Spezialisten aus einer Hand, bzw. Bietergemeinschaft mit einem zentralen Ansprech- und Supportpartner an 2-3 Standorten in der Stadt Salzburg mit aktuell ca. 30 Arbeitsplätzen. Ziel ist es, eine Infrastruktur und Softwareapplikationen bereitzustellen, die jederzeit in der notwendigen Leistungsfähigkeit arbeiten. Dies soll an verschiedenen Standorten (Büro, Homeoffice, Kundenbesuch) remote möglich sein und es soll kollaboratives Arbeiten ermöglicht werden.

Beschreibung des Leistungsgegenstandes:

Managed IT Services

Mindestanforderung/aktuelle Leistungsbeschreibung:

- Terminalserver bzw. Client/Server Lösung oder Cloud Lösung mit Backup Struktur
- Daten (Fileservice Online) 200 GB
- Daten (Fileservice Archiv) 100 GB
- Full Managed Betrieb inkl. Backup und Monitoring
- Spam- und Virenschutz
- E-Mail Archivierung
- Firewall
- Betriebsführung der Server und Applikationen im Rechenzentrum
- Laufende Security Patches Betriebssystem
- Laufende Betriebsführung der inkludierten Firewall

- Laufende Betriebsführung Exchange
- Mindestanforderung Mailbox 5 GB pro Person
- Laufende Betriebsführung Spam- und Virenschutz
- Monitoring der gesamten Infrastruktur
- Durchführung/Überwachung der Backups
- Höchste Datensicherheit in bevorzugt inländischem Rechenzentrum (DSGVO, Privacy Shield)
- Investitionsschutz durch eine skalierbare Lösung
- Helpdesk
- Fernwartung
- Wartung und Backup von Hard- und Software
- Remote Betreuung der vorhanden Hardware (Laptops, Desktop Pc's) inkl. der notwendigen updates und security features
- Terminal-Server, Client/Server Betrieb oder Cloud Lösung
- Der aktuell angestrebte Starttermin ist für Ende des Jahres 2020 geplant
- Vollwertige Microsoft 365 Lizenzen für alle user inkl. Mail exchange, MS Teams etc. für mindestens 30 user skalierbar
- Eventuell Zusatzsoftware/Applikationen nach Bedarf und Absprache
- Zusätzliche Applikationen nach Absprache und Bedarf

Telefonie:

Derzeitige Ausstattung, die abgelöst werden soll.

- Festnetztelefonie inkl. Gesprächsgebühren
- 30 Nebenstellen, 2 zentrale Apparate für Vermittlung
- Softphone oder Hardphone zur Auswahl
- Mobiltelefonie
- 20 Sim-Karten inkl. Gebühren für Mobiltelefone bzw. als Datenkarte

Drucker/Scan Lösungen

- 1-2 Stk. A3 Farb-MFP (Multifunktionsgeräte)
- 1-2 Stk. A4 Farb-MFP
- 2 Stk. A4 Mono-Arbeitsplatzdrucker
- Vollservisiert inkl. ca. 20.000 Farbdrucke und 70.000 S/W Drucke pro Jahr inklusive Wartung

Internetanbindung (2 Standorte)

Mindestanforderung: 100Mbit/s Download/Upload, Datenmenge p.m. unlimited

Interessierte werden eingeladen, bis längstens 30. September 2020 eine unverbindliche Preisauskunft samt Präzisierung der Vorgehensweise per mail an bernhard.lehofer@itg-salzburg.at zu übermitteln.

Auftragsvergabe erfolgt für 24 Monate

Für die Vergabe nach dem Best-Bieter-Prinzip gelten nachfolgende Bewertungskriterien:

- Referenzen und Erfahrungen
- Nachgewiesene Expertise
- Angebotspreis

Die Auftragserteilung wird im Wege einer Direktvergabe nach § 47 Bundesvergabegesetz 2018 (BVergG 2018) (BGBl. I Nr. 65/2018) erfolgen